

MANAGEMENTUL CALITĂȚII
NIVELUL DE REALIZARE A INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ ÎN
CADRUL ȘCOLII DE APLICAȚIE, CONFORM STANDARDELOR DE
ACREDITARE ȘI DE EVALUARE PERIODICĂ (H.G. NR. 21/ 18.01.2007) ȘI A
STANDARDELOR DE REFERINȚĂ

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Nesatisfăcător	Satisfăcător	Bine	Foarte bine	Excelent
DOMENIUL: CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ						
a) structurile instituționale, administrative și manageriale						
1.	Existența, structura și conținutul documentelor proiective			X		
2.	Organizarea internă a școlii				X	
3.	Existența și funcționarea sistemului de comunicare internă și externă				X	
4.	Funcționarea curentă a unității de învățământ				X	
5.	Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației; înregistrarea, prelucrarea și utilizarea datelor și informațiilor				X	
6.	Asigurarea serviciilor medicale pentru cursanți				X	
7.	Asigurarea securității tuturor celor implicați în activitatea de formare profesională, în timpul desfășurării programului				X	
8.	Asigurarea serviciilor de orientare și consiliere pentru cursanți				X	
b) baza materială						
1.	Existența și caracteristicile spațiilor școlare				X	
2.	Dotarea spațiilor școlare				X	
3.	Accesibilitatea spațiilor școlare				X	
4.	Utilizarea spațiilor școlare				X	
5.	Existența, caracteristicile și funcționalitatea spațiilor administrative				X	
6.	Existența, caracteristicile și funcționalitatea spațiilor auxiliare			X		
7.	Accesibilitatea spațiilor auxiliare				X	
8.	Utilizarea spațiilor auxiliare				X	

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Nesatisfăcător	Satisfăcător	Bine	Foarte bine	Excelent
9.	Dotarea cu mijloace de învățământ și cu auxiliare curriculare				X	
10.	Existența și dezvoltarea fondului bibliotecii școlare/ centrului de informare și documentare			X		
11.	Dotarea cu tehnologie informatică și de comunicare				X	
12.	Accesibilitatea echipamentelor, materialelor, mijloacelor de învățământ și auxiliarelor curriculare				X	
13.	Procurarea și utilizarea documentelor școlare și a actelor de studii				X	
c) resurse umane						
1.	Managementul personalului didactic și de conducere			X		
2.	Managementul personalului didactic auxiliar și personalului nedidactic				X	
DOMENIUL : B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ						
a) conținutul programelor de studiu						
1.	Definirea și promovarea ofertei educaționale			X		
2.	Existența parteneriatelor cu reprezentanți ai comunității			X		
3.	Proiectarea curriculumului			X		
4.	Realizarea curriculumului			X		
b) rezultatele învățării						
1.	Evaluarea rezultatelor școlare			X		
2.	Evaluarea rezultatelor la activitățile extracurriculare (extraclasă și extrașcolare)			X		
c) activitatea de cercetare științifică sau metodică, după caz						
1.	Activitatea științifică		X			
2.	Activitatea metodică a cadrelor didactice		X			
d) activitatea financiară a organizației						
1.	Constituirea bugetului școlii				X	

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Nesatisfăcător	Satisfăcător	Bine	Foarte bine	Excelent
2.	Execuția bugetară				X	
DOMENIUL: C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII						
a) strategii și proceduri pentru asigurarea calității						
1.	Existența și aplicarea procedurilor de autoevaluare instituțională		X			
2.	Existența și aplicarea procedurilor interne de asigurare a calității		X			
3.	Dezvoltarea profesională a personalului			X		
b) proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate						
1.	Revizuirea ofertei educaționale și a proiectului de dezvoltare			X		
c) proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării						
1.	Existența și aplicarea procedurilor de optimizare a evaluării învățării			X		
d) proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral						
1.	Evaluarea calității activității corpului profesoral		X			
e) accesibilitatea resurselor adecvate învățării						
1.	Optimizarea accesului la resursele educaționale			X		
f) baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității						
1.	Constituirea bazei de date a unității de învățământ			X		
g) transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite						
1.	Asigurarea accesului la oferta educațională a școlii			X		
h) funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii						
1.	Constituirea și funcționarea structurilor responsabile cu evaluarea internă a calității		X			