

## **112 ÎN ROMÂNIA**

Pentru prima dată în România, este reglementată unitar introducerea numărului european pentru apeluri de urgență, **112**, a sistemului tehnic și organizațional al recepționării și transmiterii apelurilor de urgență referitoare la incendii, accidente, urgențe medicale, dezastre și alte evenimente care implică intervenția rapidă a serviciilor specializate (Poliție, Pompieri, Ambulanța și, mai nou, Jandarmeria). Funcționarea sistemului de apeluri de urgență **112** (SNUAU) este o necesitate firească pentru o țară civilizată care înțelege să-și protejeze cât mai bine cetățenii.

Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU) funcționează în baza Ordonanței nr. 18 din 24 ianuarie 2002 privind funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare.

Sistemul **112** vizează asigurarea protecției cetățenilor și a unui grad înalt de asistență indiferent de locul în care se află aceștia. Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU) este construit prin crearea centrelor de preluare a apelurilor de urgență și dotarea acestora cu un sistem operativ de telecomunicații, destinat anunțării, recepționării, prelucrării și transmiterii către serviciile solicitate a apelurilor de urgență, în mod centralizat și unitar. Sistemul este folosit și pentru comunicarea între serviciile specializate de intervenție ale Poliției, Pompierilor, și Ambulanței, care au obligația de a acționa în cazul apelurilor de urgență.

Funcționarea acestui sistem integrat înscrie România în starea de normalitate a țărilor europene. Eficiența acestui sistem va depinde, în mare măsură, și de promptitudinea cu care vor acționa serviciile de intervenție (Poliția, Pompierii, Ambulanța) în situațiile de criză semnalate prin apelurile de urgență.



Sistemul pentru apel unic de urgență realizează legătura între solicitantul aflat într-o situație de urgență, care a apelat Centrul de Urgență, și serviciile publice de urgență (dispeceratele acestora).

Centrele de preluare a apelurilor de urgență dispun de o bază de date care îi ajută pe operatorii de la **112** să localizeze *apelul, incidentul produs și resursele de intervenție cele mai apropiate*. Acest lucru este posibil cu ajutorul a doi indici de identificare:

- **ANI identificarea automată a numărului de telefon:** pe monitorul

operatorului apare numărul postului telefonic de unde apelantul sună;

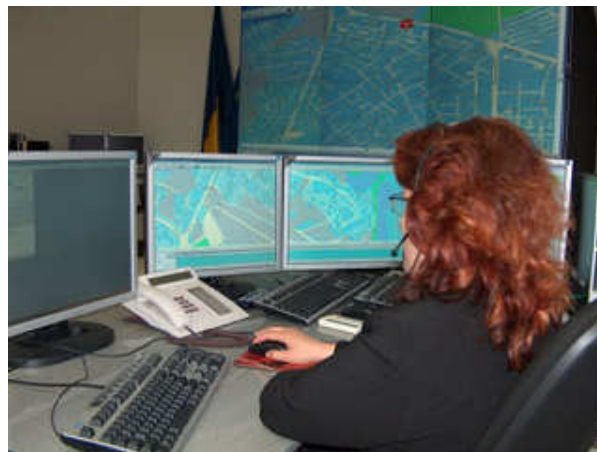
- **ALI identificarea automată a locației:** pe monitorul operatorului apar adresa apelantului, locul de unde acesta sună și o serie de informații suplimentare necesare pentru a exploata toate resursele în vederea găsirii soluției optime pentru a ajunge în timp util la locul incidentului.

În vederea soluționării cazurilor de urgență, se folosește și aplicația **AVL (Automatic Vehicle Location)** care identifică poziția autovehiculelor angajate în procesul de intervenție la situațiile de urgență dotate cu echipamente de comunicații radio (convenționale sau digitale) care conțin un subsistem GPS. Pentru a putea transmite datele

Între terminalele mobile și serverul AVL, aplicația AVL utilizează rețelele radio digitale și/sau analogice (convenționale), pentru poziționarea vehiculelor de intervenție și identificarea traseelor optime de deplasare a acestora.

#### **Modalitatea de procesare a unui caz:**

- un cetățean apelează **112** pentru a semnaliza un grav accident de circulație, soldat cu victime omenești;
- sistemul identifică numărul de telefon al persoanei care a semnalat cazul;
- se determină numele și adresa abonatului postului telefonic prin căutare automată în baza de date (la fel se procedează și în țările Uniunii Europene, S.U.A. și Canada, fiind o măsură necesară pentru aflarea veridicității apelului);
- operatorul cere apelantului date despre natura cazului;
- se transmit toate datele la dispeceratele Poliției, Ambulanței, Pompierilor, în funcție de natura cazului (această operațiune se realizează în 2-3 secunde);
- dispecerii stabilesc rapid mijloacele de intervenție care participă la soluționarea cazului, având la dispoziție aplicația AVL (Localizare Automată a Vehiculelor);
- pe hartă se afișează conexiunea caz - mijloace de intervenție;



**Aminteam la începutul acestui articol faptul că la implementarea Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU) în anul 2002 serviciile specializate care puteau fi apelate erau Ambulanța, Poliția și Pompierii. Iată că începând cu septembrie 2005, Jandarmeria se alătură celor trei servicii specializate enumerate, la intervențiile care au loc în urma apelării serviciului unic112, prin Hotărârea nr. 1118 din 22 septembrie 2005: „Se desemnează Direcția Generală de Jandarmi a Municipiului București, Brigada Specială de Intervenție a Jandarmeriei, Grupările de jandarmi mobile și Inspectoratele de Jandarmi Județene din cadrul Jandarmeriei Române, precum și Unitatea specializată din cadrul Serviciului Român de Informații, ca servicii specializate de intervenție, care au obligația să acționeze în cazul apelurilor de urgență”.**

În principal, apelurile de urgență care implică intervenția structurilor Jandarmeriei Române se referă la incidente din zonele instituțiilor de învățământ preuniversitar, atunci când sunt semnalate furturi, tâlhării, conflicte între grupuri de elevi și alte persoane din afara școlii sau alte fapte antisociale, precum și la incidente din apropierea unor cluburi, baruri și alte locuri unde au loc fapte comise cu violență. Jandarmii mai intervin la manifestări de violență stradală între diverse grupuri, incidente în care se folosesc arme de foc sau alte mijloace ce pun în pericol siguranța persoanei, bunurilor, valorilor sau transporturilor. De asemenea, Jandarmeria participă în comun cu alte structuri abilitate, la misiuni de salvare - evacuare a persoanelor și bunurilor afectate de inundații, incendii, catastrofe, explozii, calamități, epidemii.

Apelarea prin sistemul național de urgență 112 trebuie făcută numai în cazuri de urgență, care necesită intervenția promptă a structurilor abilitate de lege pentru gestionarea evenimentului.



**BIBLIOGRAFIE:**

- ✓ Ordonanța nr. 18 din 24 ianuarie 2002 privind funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, publicat în: Monitorul Oficial nr. 81 din 1 februarie 2002;
- ✓ Legea nr. 398 din 14 iunie 2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 18/2002 privind funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență;
- ✓ Hotărârea nr. 1118 din 22 septembrie 2005 privind desemnarea structurilor specializate ale Jandarmeriei Romane și a unității specializate din cadrul Serviciului Roman de Informații ca servicii specializate de intervenție publicat în: Monitorul Oficial nr. 886 din 4 octombrie 2005